

QUALIDADE DE VIDA DO SECRETÁRIO: PRODUTIVIDADE X SATISFAÇÃO PROFISSIONAL E PESSOAL

Ana Rúbia Muniz dos Santos Pereira

Universidade Federal de Uberlândia

E-mail: anarubiamuniz@pontal.ufu.br

Maria Cristina Bruno de Assis

Universidade Federal de Uberlândia

E-mail: cristinabruno@pontal.ufu.br

Minéia Cristina Franco

Universidade Federal de Uberlândia

E-mail: mineia@pontal.ufu.br

Thaienn Paes Leme Alberto

Universidade Federal de Uberlândia

E-mail: thaienn@pontal.ufu.br

Resumo

O qualidade de vida do secretário, pode ser abordado dentro das instituições como meio de garantir não só a produtividade mas também a sua satisfação pessoal e profissional. A ampliação da atuação do profissional de secretariado junto á gestão da IFES–Instituições de Ensino Superior evidencia não só a necessidade de maior profissionalização das rotinas e formas de comunicação, mas também de um ambiente organizacional propício. Por meio de pesquisa bibliográfica e estudo de caso demonstrou-se que a ampliação da troca de experiências, melhoria dos processos de comunicação e maior participação junto a gestão trouxeram avanços significativos na busca de objetivos comuns ligados á otimização das rotinas contidas na descrição de cargo, situações insalubres, auxílio na resolução de problemas individuais referentes á ocupação do cargo, reivindicação de capacitações voltadas às necessidades específicas do profissional secretário e o apontamento de novas ações que viriam a contribuir para melhorar a qualidade de vida do secretário, resgistrando-se a existência de ações desenvolvidas pela instituição voltadas ao bem-estar e qualidade de vida do servidor, contribuindo para a sua valorização.