



## SAIBA COMO EVITAR A FRAUDES EM BOLETOS

1

### **A UNIMED UBERLÂNDIA ENVIA BOLETOS IMPRESSOS PARA PAGAMENTO?**

Sim. Atualmente, a cooperativa envia os boletos pelos Correios aos beneficiários que aderiram a essa modalidade.

2

### **É POSSÍVEL RECEBER O BOLETO DIGITAL, POR E-MAIL?**

Sim. A Unimed Uberlândia envia o boleto digital para aqueles clientes que optaram por essa modalidade. O envio é feito pelo [faturadigital@unimeduberlandia.coop.br](mailto:faturadigital@unimeduberlandia.coop.br).

3

### **A UNIMED UBERLÂNDIA ENVIA BOLETOS PARA O CELULAR DO BENEFICIÁRIO?**

Sim. Apenas a LINHA DIGITAL, via SMS, para os números cadastrados em nosso sistema.

O cliente recebe a seguinte mensagem: "Unimed Uberlândia, seu boleto venc. dd/mm/aaaa no valor xxx,xx está disponível para pagamento", seguido do código barras.

4

### **QUAL É O BANCO QUE UNIMED UBERLÂNDIA UTILIZA PARA A EMISSÃO DOS BOLETOS?**

Todos os boletos são emitidos pela Unicred. Uma dica é verificar se os primeiros números do código de barras são correspondentes ao banco Unicred (136).

5

### **NÃO PAGUEI O BOLETO NA DATA DO VENCIMENTO, PRECISO ATUALIZÁ-LO PARA PAGAMENTO?**

Todos os boletos são registrados, ou seja, não é necessário atualizar a data de vencimento para realizar o pagamento, conforme determinação da Febraban – Federação Brasileira dos Bancos.

6

### **OS DADOS DO BOLETO (LINHA DIGITÁVEL) SERÃO ALTERADOS EM CASO DE ATRASO OU EMISSÃO DE SEGUNDA VIA?**

A linha digitável do boleto não será alterada, os juros serão contabilizados no ato do pagamento.

7

### **A UNIMED UBERLÂNDIA SOLICITA ALGUMA INFORMAÇÃO PESSOAL PARA EMISSÃO DE BOLETO?**

De forma alguma. Não há nenhuma confirmação de dados pessoais após o login em nosso portal para emissão do boleto.

8

### **QUAIS SÃO OS DADOS DA CEDENTE QUE APARECEM NO BOLETO DE PAGAMENTO?**

UNIMED UBERLANDIA COOP. REG. TRAB. MED. LTDA  
CNPJ: 17.790.718/0001-21.

9

### **QUAIS SÃO OS LOCAIS SEGUROS PARA EMISSÃO DA SEGUNDA VIA DO MEU BOLETO?**

A segunda via de boletos está disponível nos nossos canais oficiais: site [www.unimeduberlandia.coop.br](http://www.unimeduberlandia.coop.br) e APP Unimed Uberlândia (exclusivo para beneficiário PF).

10

### **COMO DEVO PROCEDER EM CASO DE DÚVIDAS OU VERIFICAÇÃO DE ALGUMA INFORMAÇÃO?**

Caso o cliente encontre alguma informação divergente ou suspeita, oriente-o a não realizar o pagamento. O ideal é que ele entre em contato conosco imediatamente pelo 0800 940 6900 ou WhatsApp (34) 99677 1232.

**Dica Extra!** É comum aparecerem erros de português em boletos falsos. Fique atento!

