

## Procedimentos para recuperação de senha e-mail @ufu.br

### Observações:

- Funcionalidade disponível somente para e-mail institucional-pessoal @ufu.br que possuam e-mail alternativo cadastrado. Não se aplica aos e-mails administrativos.

- 1) Acessar <https://www.idufu.ufu.br>



Por favor, entre com seu usuário e senha para acessar o sistema.

Usuário

Senha

Acessar

[Nova Id UFU](#) [Esqueci minha senha / usuário](#)

- 2) Na tela acima, conforme seta à sua direita, clicar sobre [“Esqueci minha senha / usuário”](#).
- 3) Por favor, escolha o identificador a ser utilizado, preencha a respectiva informação e clique sobre o botão "Enviar".
  - a. Usuário – (Observamos que “Usuário” é o prefixo do E-mail, ou seja, o que vem antes da arroba)
  - b. SIAPE – (para servidores)
  - c. Matrícula – (para estudantes)
  - d. CPF



Por favor, escolha o identificador a ser utilizado, a respectiva informação e clique em "Enviar".

Selecione o identificador a ser utilizado

Voltar Enviar

4) Exemplo de uma tela preenchida com o identificador “Matrícula”:



Por favor, escolha o identificador a ser utilizado, a respectiva informação e clique em "Enviar".

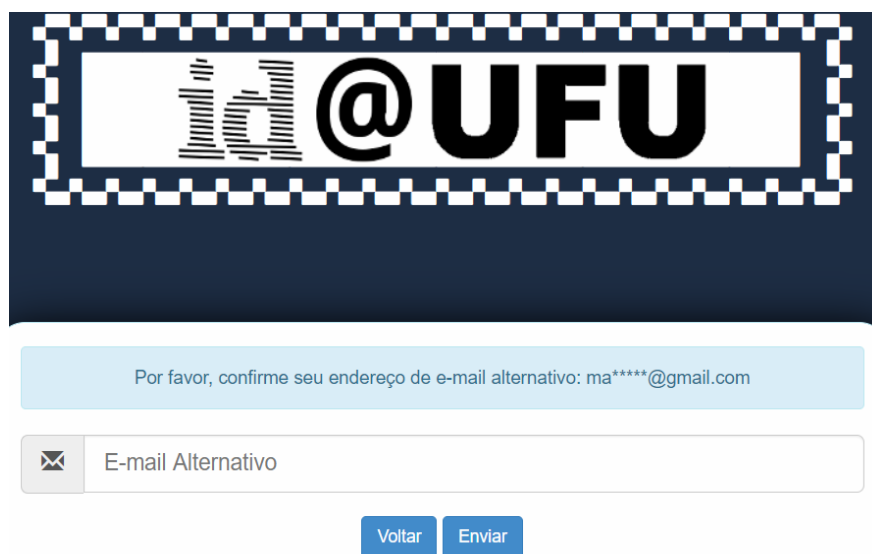
Matrícula

11511QID034

Voltar Enviar

5) Clicar sobre o botão “Enviar”.

6) Por favor, confirme seu endereço de e-mail alternativo cadastrado para que seja enviado um link para redefinição da senha do e-mail UFU, conforme tela abaixo.



Por favor, confirme seu endereço de e-mail alternativo: ma\*\*\*\*\*@gmail.com

E-mail Alternativo

Voltar Enviar

7) Clicar sobre o botão “Enviar”.

8) Será exibida esta mensagem pelo sistema: **“Operação realizada com sucesso. Dentro de instantes você receberá uma nova mensagem em seu e-mail alternativo com instruções para recuperar sua senha”**.

9) Acessar seu E-mail alternativo.

10) A mensagem conterà o assunto: “[ID UFU] Geração de senha para Identidade UFU (...);


11) **Clique aqui** para gerar a sua senha ou copie e cole este endereço em seu navegador: <https://www.idufu.ufu.br:443/public/account/definePassword/2E64C0D2EB85C0E66F91D83489FA2893>


12) **Observação: Se não souber, a mensagem de recuperação conterà o seu endereço de E-mail!**


- 13) O sistema apresentará uma tela de recuperação de senha pedindo que confirme diversas informações institucionais como, por exemplo: id UFU (E-mail completo), primeiro nome, último nome, etc., conforme tela abaixo:


## Definição de Senha


Entre com os dados para definir sua nova senha


 Id UFU

 Primeiro Nome

 Último Nome

 SIAPE

 Nova senha

 Redigite a nova senha

**Criar Senha**

- 14) Todas os campos da tela “Definição de Senha” deverão ser preenchidos e a senha a ser definida deverá conter oito ou mais caracteres alfanuméricos (combinar uma palavra com letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos). Exemplos de senha fortes e seguras com 12 ou mais caracteres: **4872aegyptiWYT@** ou **8z43!BqnsepC@zqT**
- 15) Mas lembre-se: as senhas **4872aegyptiWYT@** e **8z43!BqnsepC@zqT** deixaram de ser excelentes, pois fazem parte desse tutorial.
- 16) Clicar sobre o botão “Criar Senha”!
- 17) Você receberá esta mensagem: Sua senha foi definida com sucesso.