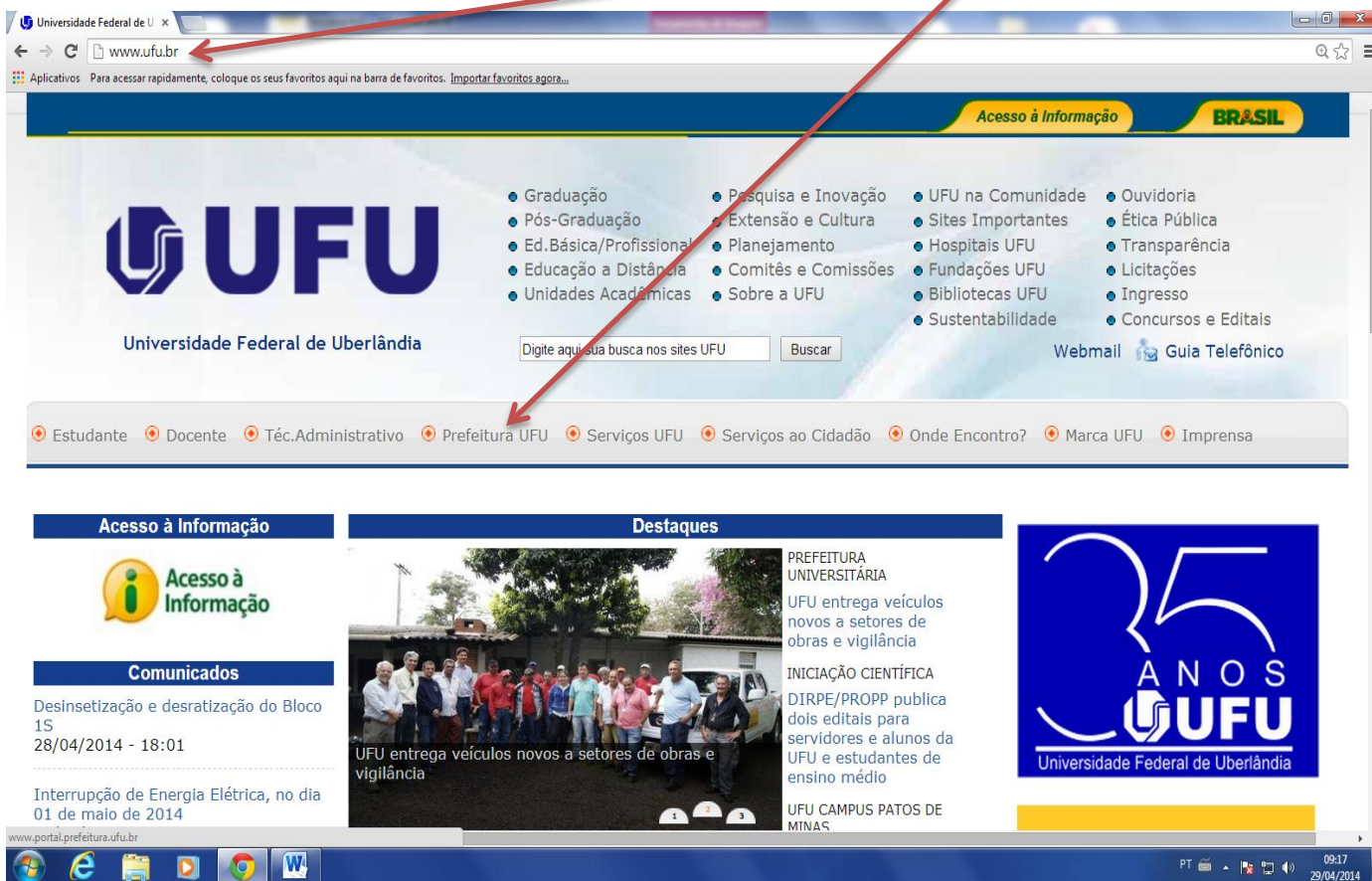


# Manual de acesso ao Sistema de Ordens de Serviços da Prefeitura Universitária

Para acesso à página de Sistema de Ordens de Serviços o usuário pode fazê-lo de duas maneiras:

1º - Acesso direto através do endereço: [www.servicos.ufu.br](http://www.servicos.ufu.br)

2º - Acesso interno dentro da página principal da UFU: [www.ufu.br](http://www.ufu.br) - Link [Prefeitura UFU](#)



Sistema de Ordens de Ser... x

www.servicos.ufu.br/login.php?usuario=

Aplicativos Para acessar rapidamente, coloque os seus favoritos aqui na barra de favoritos. Importar favoritos agora...

Acesso à Informação BRASIL

UFU Universidade Federal de Uberlândia

Acesso Rápido

# PREFE Prefeitura Universitária

## Sistema de Ordens de Serviços

**Caro usuário,**

Este é um meio eletrônico de solicitações de serviços. A solicitação não garante a execução do serviço, pois depende de **aprovação** das áreas envolvidas, bem como **disponibilidade** de recursos materiais e humanos necessários. Mesmo as solicitações recusadas serão justificadas, para garantir clareza nas informações.

Toda solicitação será avaliada e, em seguida, um prazo será estipulado para execução da mesma.

As solicitações são recebidas via sistema, durante 24 horas, porém a Central de Serviços tem seu funcionamento das **07:00 as 17:00 horas, de segunda a sexta-feira**, ou seja, caso tenha um serviço de **urgência**, comunique, **imediatamente**, à sua chefia imediata, para depois proceder a abertura da solicitação. Os casos de urgência deverão ser **justificados**.

Acompanhe sua solicitação através do sistema, nesse serão registradas todas as informações referentes à mesma.

Universidade Federal de Uberlândia - © 2013 - Todos os Direitos Reservados.  
Este site é melhor visualizado no Firefox 3.0 (ou superior) com resolução de 1280x1024.

ACESSE:

E-mail UFU:

Senha do E-mail:

Entrar

Orientações de acesso Não consigo abrir OS

Sobre o Sistema

Clique em **Orientações de acesso**



Sistema de Ordens de Ser... x

www.servicos.ufu.br/login.php?usuario=

Aplicativos Para acessar rapidamente, coloque os seus favoritos aqui na barra de favoritos. Importar favoritos agora...

Acesso à Informação BRASIL

UFU Universidade Federal de Uberlândia

Acesso Rápido

# Sistema de Ordens de Serviços

www.servicos.ufu.br/ocomon/geral/orientacoes.html

**Orientações de acesso:**

Para criar uma ordem de serviço (OS) à Prefeitura Universitária, siga as instruções abaixo:

1. É necessário ter uma conta de e-mail institucional da UFU. Exemplo: joaosilva@xxx.ufu.br. Caso não tenha e-mail institucional, siga as instruções no webmail da UFU.
2. Cadastre-se no sistema de Ordens de Serviços clicando aqui.
3. O cadastro realizado será analisado pelo administrador do sistema. Após a análise, será enviado um e-mail de confirmação ou rejeição do mesmo.
4. Concluídos os requisitos acima, e tendo seu cadastro confirmado, acesse o sistema, preencha os dados de e-mail institucional e a senha do e-mail.
5. Clique no menu "Abrir Chamado" localizado no menu vertical à esquerda da tela inicial.

Caso tenha alguma dúvida, entrar em contato nos seguintes telefones: (34)XXXX-XXXX / XXXX-XXXX.

ACESSE:

E-mail UFU:

Senha do E-mail:

Entrar

Orientações de acesso Não consigo abrir OS

Sobre o Sistema

© 2013 - Todos os Direitos Reservados.  
(ou superior) com resolução de 1280x1024.

Para se cadastrar o usuário deverá clicar no link do ícone 2



Sistema de Ordens de Serviço

www.servicos.ufu.br/login.php?usuario=

UFU Universidade Federal de Uberlândia

BRASIL

Acesso Rápido

**Cadastro de Usuário**

Nome Completo: NOME DO SERVIDOR

E-mail UFU: nome@ufu.br

Senha do E-mail: \*\*\*\*\*

Matrícula: 123456

Vínculo: Servidor UFU

Cargo: Cargo UFU

Função: Função UFU

Lotação: Lotação UFU

Telefone: 123456789

Ramal: 1234

Cadastrar Fechar

Para acessar este serviço você deve possuir um e-mail institucional UFU.

**Preencha com os dados funcionais e clique em Cadastrar**

PT 08:46 29/04/2014

Sistema de Ordens de Serviço

Nova guia

www.servicos.ufu.br/login.php?usuario=

BRASIL

Acesso Rápido

**Orientações de Acesso - Sistema de Ordens de Serviços**

A página em www.servicos.ufu.br diz:

Sua solicitação foi efetuada com sucesso! Aguarde e-mail de confirmação de seu cadastro!

OK

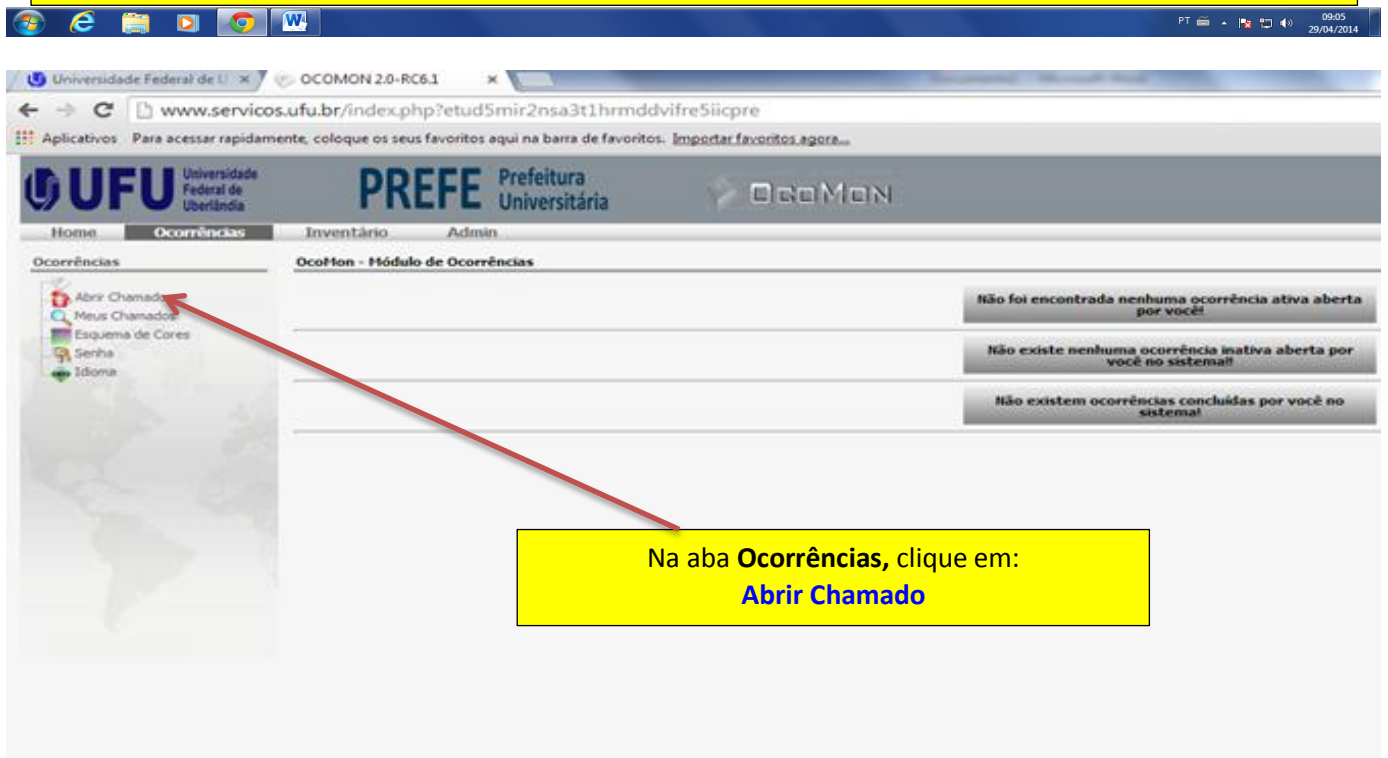
Caso tenha alguma dúvida, entrar em contato nos seguintes telefones: (34)XXXX-XXXX / XXXX-XXXX.

**Após receber a mensagem de confirmação do seu cadastro, o usuário deve aguardar a liberação para acesso (feita pelos administradores do sistema).**

PT 08:58 29/04/2014



Após a liberação do sistema o usuário deverá acessar novamente a página [www.servicos.ufu.br](http://www.servicos.ufu.br) e entrar, utilizando o **email-ufu** e **senha do E-mail**.  
Clique em **Entrar**



Na aba **Ocorrências**, clique em:  
**Abrir Chamado**

Seleção da Área Responsável

Seleção do Problema

Área Responsável: MANUTENÇÃO ELÉTRICA

Problema: Bebedouro (Instalação/Manutenção)

PROBLEMA

Bebedouro (Instalação/Manutenção do ponto de energia)

Para equipamento com defeito solicitar manutenção à Divisão de Manutenção de Equipamentos. Para instalação do ponto de energia aguardar verificação da disponibilidade da rede e de materiais. Anexar à solicitação a OSM preenchida e informar número do patrimônio.

Descrição do problema:

Setor:

Bloco/Sala:

Contato:

Ramal:

Local: Seleção o local

IP Abertura: 10.50.1.205

OCOMON - Mantor de Ocorrências e Inventário de equipamentos de informática.  
Versão: 2.0-RC6.1 - Licença GPL

Após selecionar a **área responsável** e o **Problema**, surgirá uma caixa de mensagem com algumas informações acerca do problema. O usuário deve estar atento a estas informações, pois em muitos casos o usuário deve anexar outros documentos juntamente com a solicitação.

\*Caso não haja nenhuma mensagem o usuário pode fazer a solicitação normalmente.

Preencha a **descrição detalhada do problema**, além do **Setor, Contato, Local, Bloco/Sala e Ramal**

**Anexe os arquivos que forem necessários.**

Role a página até o fim e clique em **OK**

OCOMON 2.0-RC6.1 x Nova guia

www.servicos.ufu.br/index.php?etud5mir2nsa3t1hrmddvifre5iicpre

UFU Universidade Federal de Uberlândia

PREFE Prefeitura Universitária

OCOMON

Usuário:  | Logoff | Ajuda

Home Ocorrências Inventário Admin

Ocorrências

OcoMon - Módulo de Ocorrências

Terça-feira, 29/04/2014

Foi encontrada somente 1 ocorrência **ativa(s)** aberta(s) por você.

Chamado	Problema	Contato Ramal	Local	Área	Status	Tempo válido	T.R.	T.S.
87	Limpeza de serviços de jardinagem	teste 8904	CAMPUS STA. MÔNICA	JARDINAGEM	Aguardando atendimento	00:06:00		

Não existe nenhuma ocorrência inativa aberta por você no sistema!!

Não existem ocorrências concluídas por você no sistema!

O usuário pode acompanhar o andamento da sua solicitação clicando em **Meus Chamados**  
Deve ser observado o Status do pedido, o Tempo válido, o Tempo de Resposta e o Tempo de Solução  
Para **sair** clique em **Logoff**

**Em caso de dúvidas sobre o acesso ao sistema, favor entrar em contato com a Prefeitura Universitária pelo telefone 3291-8900 (Alzira) ou 3291-8904 (Antônio).**