



Guia de **Boas-Vindas**

**Tudo o que você precisa para
usar o seu plano de saúde**



Sumário

Seja bem-vindo	3
Entenda o seu plano	4
Inclusões e carências	5
App Unimed Uberlândia	6
Sua carteirinha virtual	7
Mais funções do app	8
Como funciona o atendimento	9
Médico de família, sua porta de entrada	16
Unidades de Atenção Primária à Saúde	17
Pronto socorro, telemedicina e urgências	18
Coparticipação	19
Reembolso	20
Cuidado completo, perto de você	21
Rede própria de serviços	22
Linhas de Cuidado	23
Laboratórios perto de você	24
Clube de Vantagens	25
Canais de atendimento	26
Dúvidas frequentes	27
Conte com a Unimed Uberlândia	28



Que bom ter você na Unimed Uberlândia!

Este guia foi construído exclusivamente para você, servidor da UFU. Ele mostra como funciona o seu plano, como usar o aplicativo, quando procurar cada serviço e onde encontrar a Unimed quando você precisar.

**Guarde este material.
Ele responde a maioria das
dúvidas de quem está começando.**



O que mudou?

Antes, os servidores da UFU tinham acesso a 8 planos diferentes, com regras distintas de abrangência, acomodação, coparticipação e rede de atendimento, deixando a escolha mais complexa.

Com a nova proposta, essas opções foram simplificadas em 3 planos, cada um com regras claras e definidas, facilitando na sua decisão de contratação.

Confira abaixo quais foram as alterações:



Critério	Antes	Agora
Número de opções de plano	8 planos	3 planos
Abrangência	Variava entre Municipal e Nacional, conforme o plano escolhido	Municipal (2 opções) ou Nacional (1 opção)
Acomodação	Enfermaria ou Apartamento, dependendo do plano	Enfermaria (1 opção) ou Apartamento (2 opções)
Coparticipação	Alguns planos com coparticipação, outros sem — sem padrão único	Todos os planos possuem coparticipação, com regras iguais e transparentes
Tipo de rede	Ampla (maioria) ou APS, variando por plano	Referenciada (2 opções) ou Rede Aberta (1 opção)



Entenda o seu plano

A Unimed Uberlândia oferece três planos, conforme a elegibilidade do seu cargo e o seu local de trabalho.



Todos os planos têm urgência e emergência 24 horas e coparticipação.

Consulte o seu **termo de Adesão** e o app para confirmar o seu plano e a sua acomodação.

Qual a diferença entre eles?

A Unimed Uberlândia agora oferece três opções de plano para escolha, que se diferenciam principalmente pela abrangência geográfica (onde você pode ser atendido) e pelo tipo de acomodação em caso de internação:

Pleno On Enfermaria: opção mais econômica, com atendimento em Uberlândia e quarto coletivo em internações.

Pleno On Apartamento: mesma abrangência local, mas com quarto individual em internações.

Uniplan On Apartamento: cobertura em todo o Brasil, com rede aberta (mais liberdade de escolha de prestadores) e quarto individual.

Lembrando que todos os planos funcionam com coparticipação, com valores **fixos de R\$ 40,00** em consultas eletivas e **R\$ 55,00 em** pronto atendimento, **além de 40% de coparticipação** em exames e terapias, com teto de **R\$ 100,00**.

	Pleno On Enfermaria	Pleno On Apartamento	Uniplan On Apartamento
Onde posso usar?	Municipal (Uberlândia), Ituitaba, Monte Carmelo e Patos de Minas	Municipal (Uberlândia), Ituitaba, Monte Carmelo e Patos de Minas	Todo o Brasil
Tipo de quarto na internação	Coletivo (enfermaria)	Individual (apartamento)	Individual (apartamento)
Rede de atendimento	Referenciada (rede credenciada)	Referenciada (rede credenciada)	Rede aberta (livre escolha)
Coparticipação na internação	R\$ 100	R\$ 150	R\$ 150
Isento de coparticipação em	Quimio, radio, hemodiálise e consultas com médico de família nas unidades próprias	Quimio, radio, hemodiálise e consultas com médico de família nas unidades próprias	Quimio, radio e hemodiálise

Você sabe a diferença entre a Rede referenciada e a Rede aberta?

01

Na rede referenciada, você é atendido pelos prestadores indicados pelo plano, começando pelo médico de família nas unidades próprias.

02

Na rede aberta, você tem mais liberdade para escolher onde ser atendido, conforme as regras do seu plano.

Confira abaixo os valores mensais por faixa etária:

Faixa etária	Valores	Valores	Valores
00 A 18 ANOS	180,32	R\$ 225,40	R\$ 351,63
19 A 23 ANOS	218,09	R\$ 272,62	R\$ 425,28
24 A 28 ANOS	252,14	R\$ 315,18	R\$ 491,68
29 A 33 ANOS	291,50	R\$ 364,37	R\$ 568,42
34 A 38 ANOS	337,00	R\$ 421,25	R\$ 657,16
39 A 43 ANOS	389,60	R\$ 486,99	R\$ 759,71
44 A 48 ANOS	450,41	R\$ 563,02	R\$ 878,31
49 A 53 ANOS	601,99	R\$ 752,49	R\$ 1 173,88
54 A 58 ANOS	804,56	R\$ 1 005,70	R\$ 1 568,90
59 ANOS OU +	1075,29	R\$ 1 344,11	R\$ 2 096,82

Tabela de subsídio

Além do valor do plano, é importante saber que a UFU subsidia parte da mensalidade dos beneficiários. Esse subsídio é calculado conforme a faixa etária e renda, de acordo com a tabela a seguir.

RENDA (REAIS/ IDADE)	FAIXA 01 100 a 18	FAIXA 02 219 a 23	FAIXA 03 24 a 28	FAIXA 04 29 a 33	FAIXA 05 34 a 38	FAIXA 06 39 a 43	FAIXA 07 44 a 48	FAIXA 08 49 a 53	FAIXA 09 54 a 58	FAIXA 10 59 ou +
até 3.000,99	287,32	300,88	304,95	335,81	345,84	357,32	408,14	414,63	421,08	464,89
de 3.001,00 a 6.000,99	221,94	234,73	238,54	260,23	269,71	280,56	317,49	322,55	327,59	362,90
de 6.001,00 a 9.000,99	181,77	184,16	187,76	201,54	210,49	220,69	237,52	241,28	245,05	265,96
de 9.001,00 a 12.000,99	160,72	162,96	166,29	179,38	187,76	197,33	212,37	215,74	219,09	238,92
de 12.001,00 a 15.000,99	149,25	151,31	154,41	167,42	175,23	184,17	199,10	202,25	205,40	224,87
de 15.001,00 a 18.000,99	137,76	139,67	142,54	155,46	162,72	171,02	185,83	188,76	191,71	210,82
de 18.001,00 a 21.000,99	126,29	128,04	130,66	143,50	150,21	157,87	172,55	175,28	178,01	196,76
Acima de 21.001,00	120,55	122,22	124,72	131,54	137,68	144,71	159,27	161,80	164,33	182,71

Inclusões e carências

Carência é o tempo de espera para usar alguns serviços do plano depois da inclusão.

Inclusões sem carência acontecem nos 30 primeiros dias de vigência do contrato ou do vínculo com a UFU.

Inclusões fora desse prazo seguem estas carências:

Procedimentos	Carência
Consultas	30 dias
Rotina	30 dias
Básicos	60 dias
Intermediários	90 dias
Avançados	180 dias
Especializados	180 dias
Atendimentos ambulatoriais	180 dias
Internações Clínicas / Cirúrgicas	180 dias
Internações Psiquiátricas	180 dias
Alcoolismo e Dependências Químicas	180 dias
Parto	300 dias
Procedimentos de alta complexidade decorrentes de doenças ou lesões pré-existentes	24 meses

A cobertura de sessões de terapia segue as diretrizes do Rol de Procedimentos da ANS.

24h 

180 dias 

300 dias 

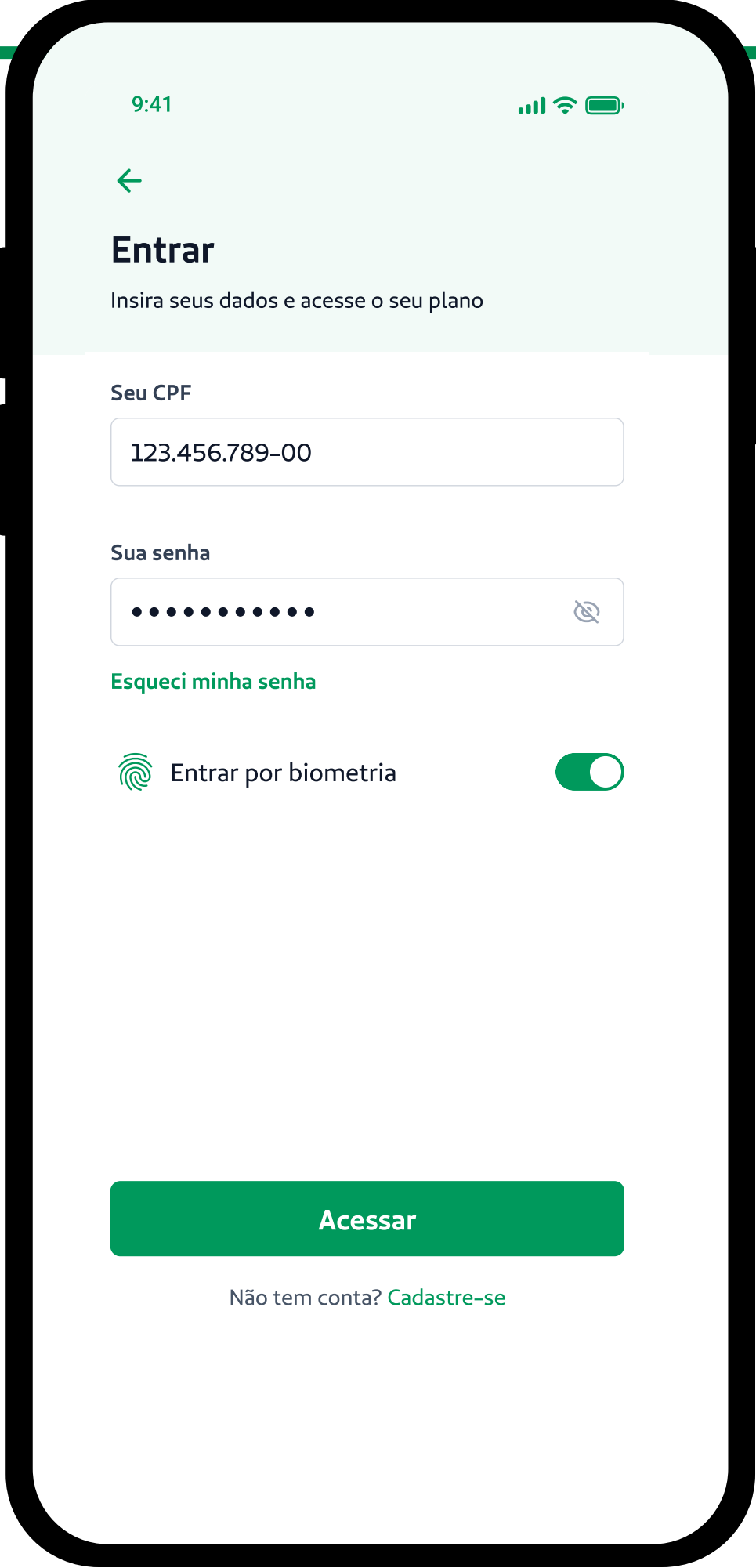
App Unimed Uberlândia

O aplicativo reúne o seu plano no celular. Com ele você resolve a maior parte das demandas sem ligar e sem sair de casa.

No app você pode:

- Ver a carteirinha virtual e apresentá-la no atendimento.
- Encontrar médicos e estabelecimentos da rede credenciada.
- Acessar o pronto atendimento virtual.
- Enviar pedidos de autorização pela transcrição de guias.
- Acompanhar o status de exames e consultas e abrir os laudos.
- Consultar demonstrativos e declarações do plano.
- Pagar a mensalidade por Pix, boleto ou cartão.
- Falar com a equipe pelo chat.

Para começar:
Busque por “Unimed Uberlândia” na Play Store ou na App Store, baixe o app e entre com seu CPF e senha. No primeiro acesso, toque em “Cadastre-se” para criar a sua conta.



Carteirinha virtual

A carteirinha virtual é a sua identidade no app. Ela substitui o cartão físico no atendimento.

Por que usar:

- Fica sempre com você, no celular.
- Usa a mesma senha do app e do portal.
- Não tem risco de perda.



Para o atendimento, leve o celular com o app e um documento oficial com foto.

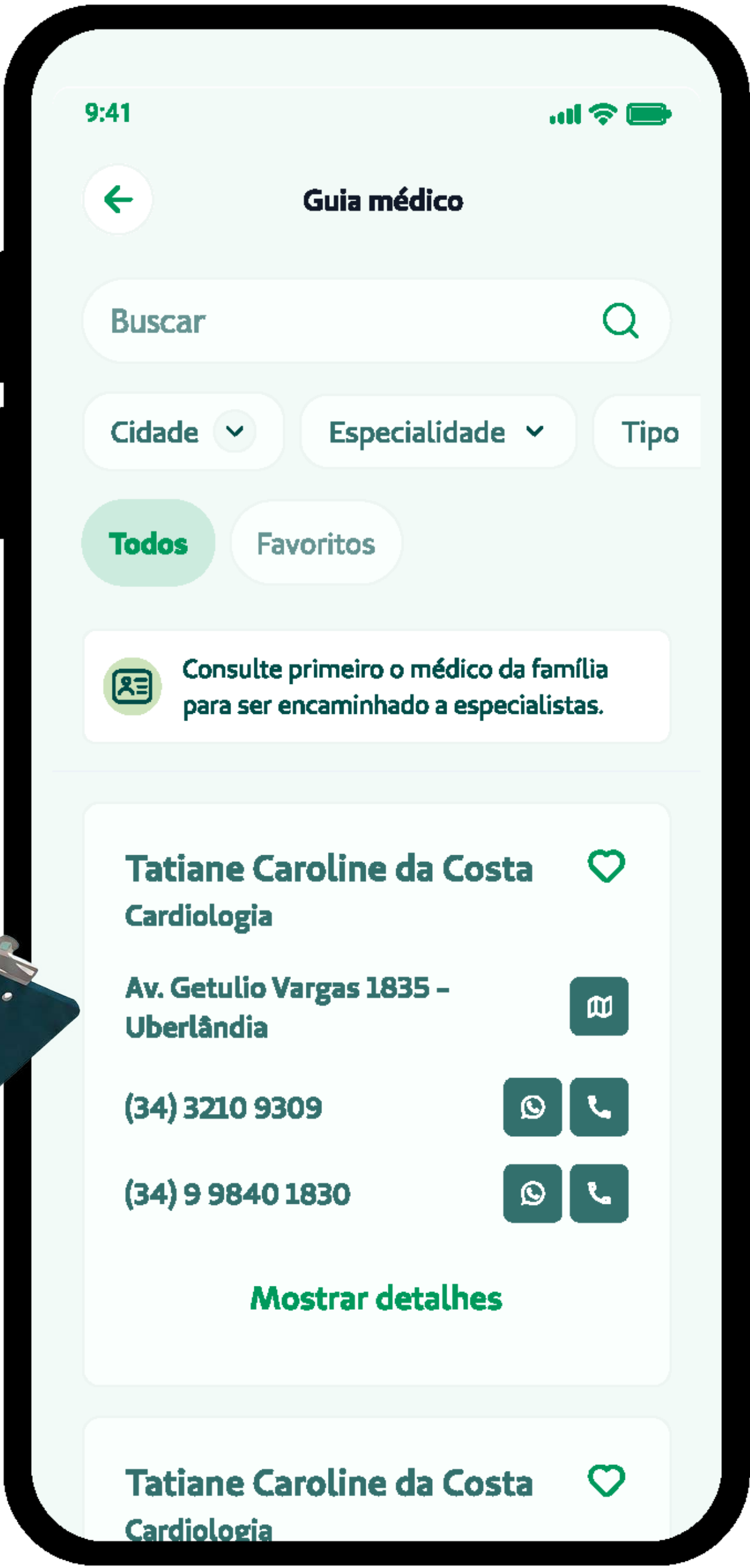
Toque em "Gerar Token" para exibir o QR Code, que identifica o seu atendimento na hora.



Encontre um médico

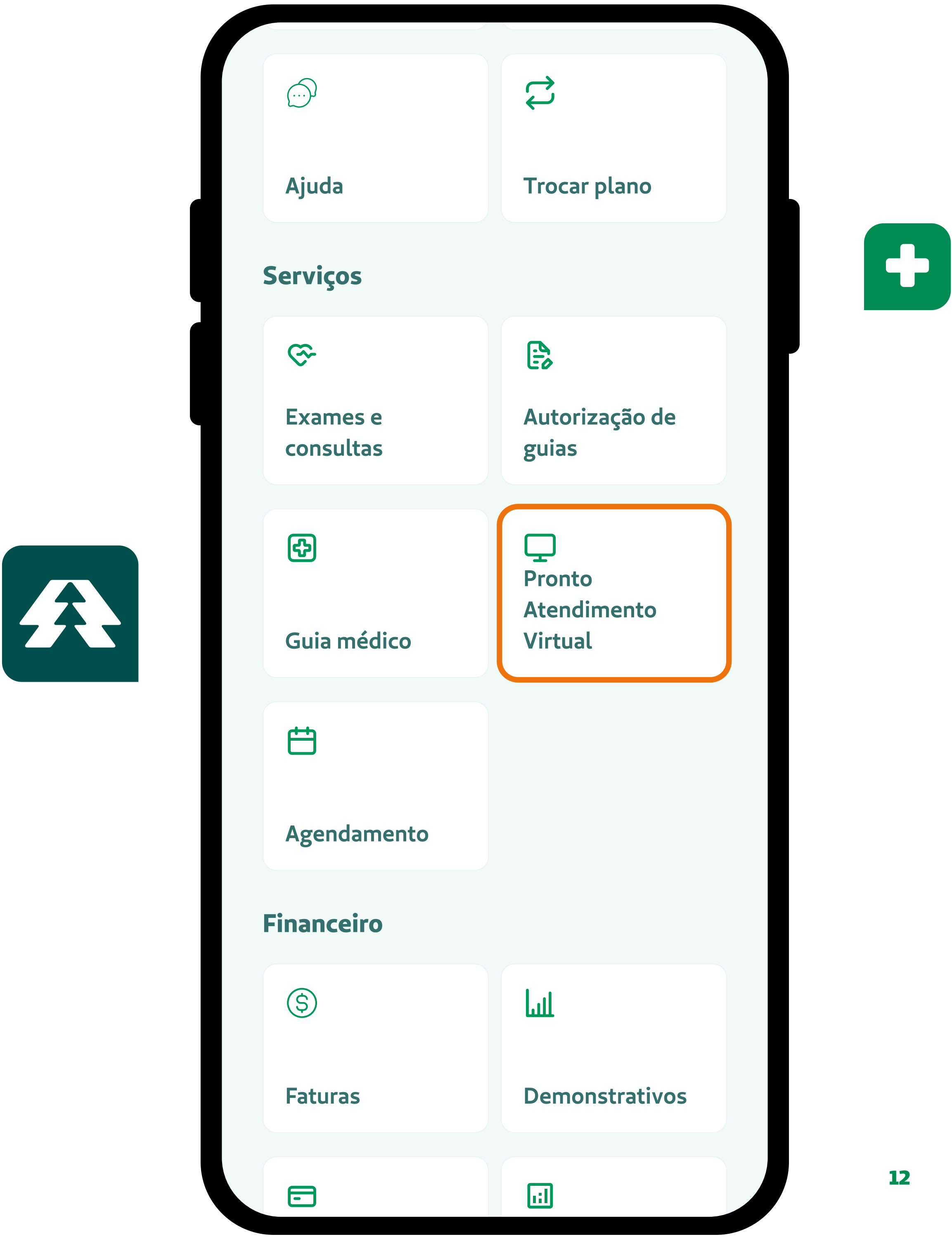
O Guia Médico mostra a rede credenciada do seu plano. Use o campo de busca para procurar por especialidade, profissional ou estabelecimento. Toque em "Filtros" para refinar por favoritos, tipo de prestador e especialidade. Cada resultado traz nome, especialidade, telefone e endereço. Toque no coração para salvar seus favoritos.

Para a rede de todo o país, use a opção "Guia médico Unimed Nacional" no menu.



Consulta online

Em "Pronto atendimento virtual" você fala com um médico sem sair de casa. Toque na opção e o app abre a consulta com o parceiro responsável. Seu acesso já vai preenchido, sem digitar login de novo.



Envie um pedido de autorização

Em “Autorização de guias” você envia pedidos médicos para autorização pelo app, sem ir até a Unimed.

Toque em “Nova solicitação” e siga os passos:

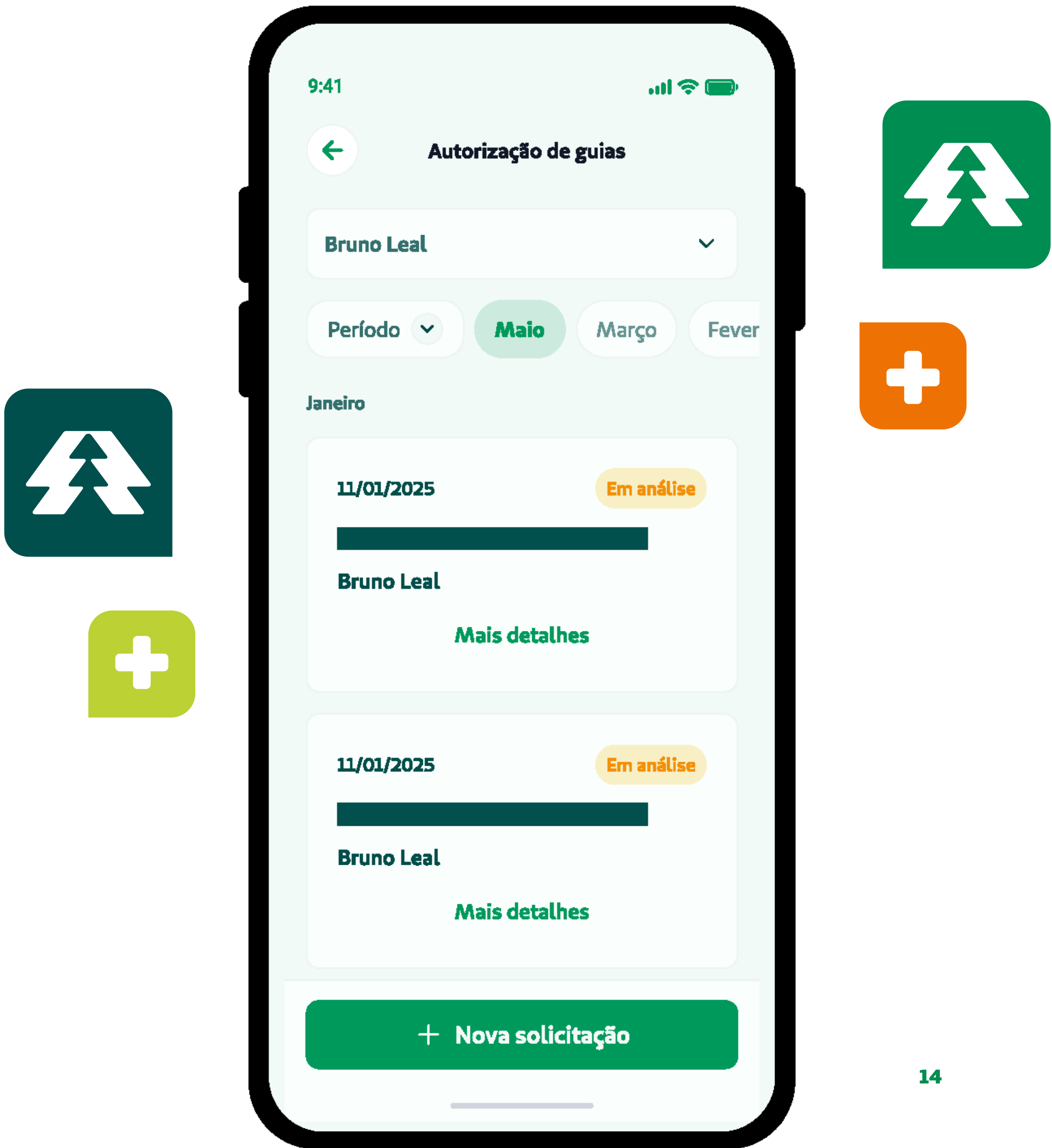
- Selecione o beneficiário do pedido.
- Informe a cidade do exame ou procedimento. Para uma cidade fora da lista, escolha “Outras cidades” e digite o CEP.
- Escolha o tipo de guia: exame/procedimento ou medicamento.
- Anexe fotos ou arquivos PDF de guias, laudos e cartas. Você pode tirar a foto na hora.
- Informe celular e e-mail para retorno.
- Confirme o envio e guarde o número do protocolo.



Acompanhe seus pedidos

A tela inicial da transcrição de guias mostra o histórico das suas solicitações. Cada item traz a data, o número do protocolo, o nome do beneficiário e o status, como "em análise", "autorizado" ou "negado".

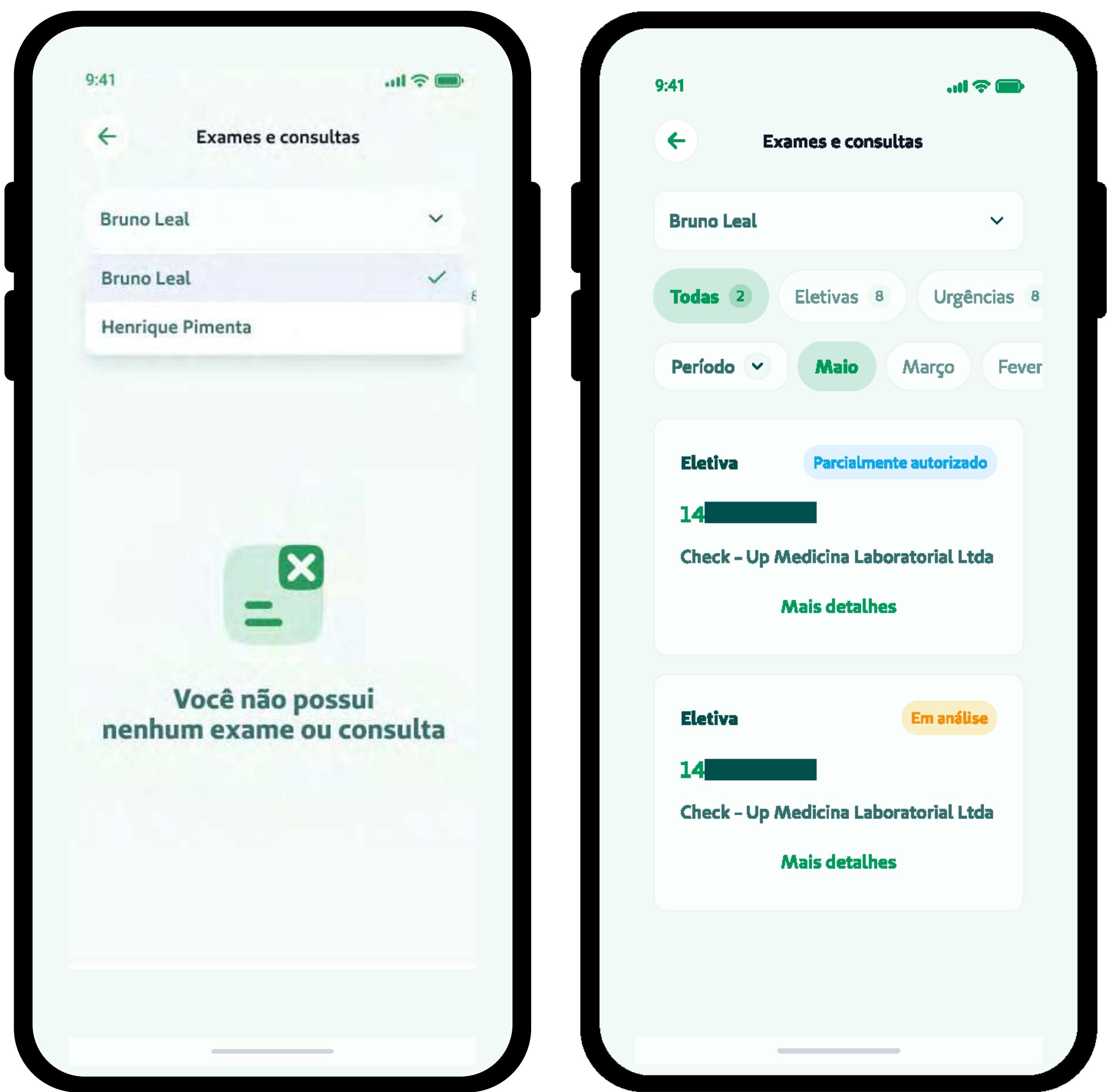
Toque em um protocolo para ver os detalhes e as ocorrências, com a resposta da Unimed sobre o seu pedido.



Exames e consultas

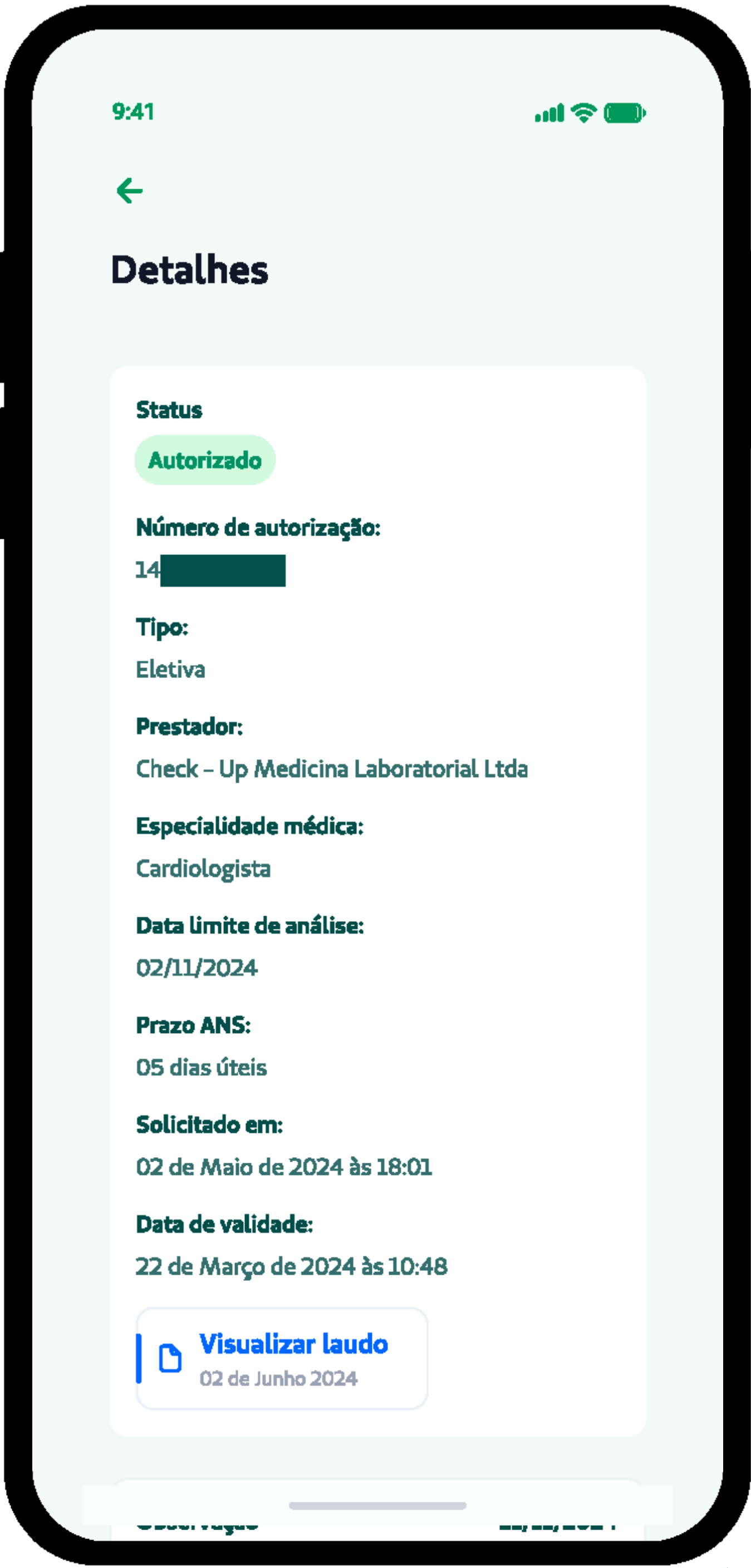
Em "Exames e consultas" você acompanha as suas autorizações. O app lista cada solicitação com data, status, tipo, prestador e validade.

Toque em uma solicitação para ver os detalhes. Quando o pedido é negado ou cancelado, o motivo aparece nessa tela.



Veja e baixe seus laudos

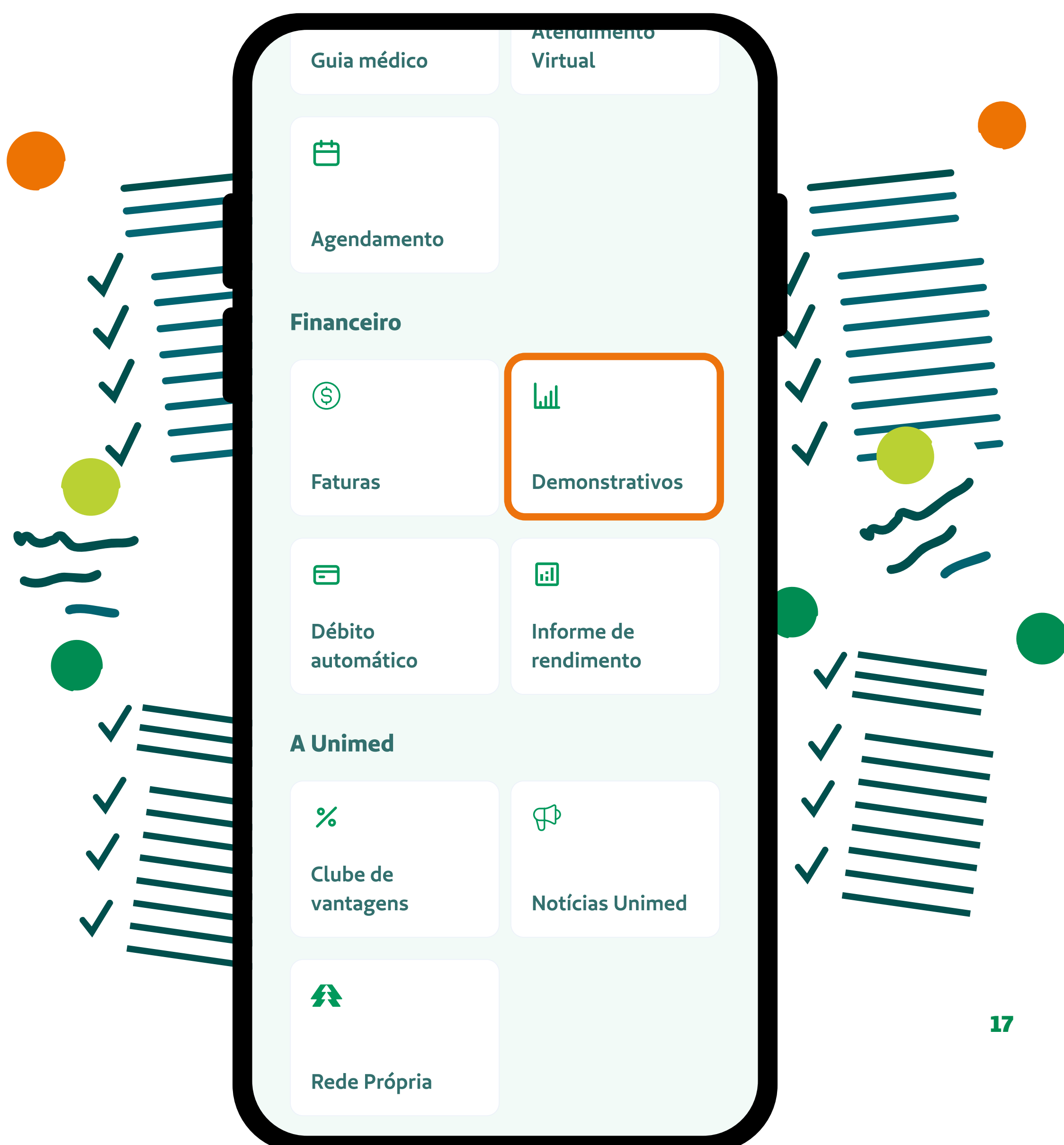
Quando o laboratório envia o laudo para a Unimed, ele fica disponível no app. Na solicitação, toque em "Visualizar Laudo" para abrir o documento na tela.



Demonstrativos e declarações

Em "Demonstrativos" ficam os documentos financeiros e as declarações do plano. Você encontra demonstrativo de coparticipação, demonstrativo de mensalidade, extrato de utilização, declaração de imposto de renda, declaração de quitação anual e histórico de reajuste. Escolha o documento e o ano ou a competência para abrir o PDF.

Se o seu plano vem de uma empresa, trate as dúvidas sobre valores com o setor responsável da empresa.



Como funciona o atendimento

Os planos Pleno On Enfermaria e Pleno On Apartamento seguem o modelo de Atenção Personalizada à Saúde, a APS.

Esse modelo coloca o cuidado perto de você, com foco em prevenção, acompanhamento contínuo e coordenação de toda a sua jornada de saúde. O caminho do atendimento muda conforme a sua necessidade.

Para um cuidado planejado, como acompanhamento de saúde, sintomas gerais e pedidos de exame, comece pelo médico de família, nas unidades de APS.

Para urgência e emergência, procure o pronto socorro.

Para uma consulta online, use a telemedicina.

Cada caminho tem regras próprias de coparticipação. As páginas a seguir explicam cada um.



Médico de família, sua porta de entrada

O médico de família acompanha você ao longo do tempo. Ele conhece o seu histórico e coordena o seu cuidado com uma equipe multidisciplinar.

O que ele faz por você:

- Faz o primeiro atendimento das demandas planejadas.
- Resolve a maior parte das situações de saúde.
- Solicita exames quando há necessidade.
- Encaminha para o especialista quando o caso pede.
- Direciona para pronto socorro ou internação em situações específicas.

Importante: as consultas com médicos de família **não possuem coparticipação.**



Unidades de Atenção Personalizada à Saúde

Os médicos de família atendem nas unidades de Atenção Personalizada à Saúde (APS), os Espaços +Unimed.

Essas unidades funcionam de segunda a sexta, das 7h às 20h, e no sábado, das 8h às 12h.



Espaço + Unimed Uberlândia Shopping

Av. Paulo Gracindo, 15, Morada da Colina.

Conta com médico de família, pediatra, psicóloga, farmacêutico, nutricionista e equipe de enfermagem. Realiza pequenas cirurgias, curativos e aplicação de medicações.



Espaço + Unimed Martins Trade Center

Av. Vasconcelos Costa, 967, 1º andar, Martins.

Conta com médicos de família, psicóloga, nutricionista, fisioterapeuta para idosos, geriatra, assistente social e equipe de enfermagem. Realiza aplicação de medicações injetáveis, curativos e retirada de pontos.



Espaço + Unimed Villa Viseu

Av. Maria Silva Garcia, 286, Granja Marileusa.

Conta com médico de família e comunidade, nutricionista, psicólogo e equipe de enfermagem. Realiza aplicação de medicações, retirada de pontos, procedimentos ambulatoriais e exame de bioimpedância.

Atenção: Os atendimentos com profissionais multidisciplinares e equipe de enfermagem acontecem mediante encaminhamento e agendamento prévio. Não há pronto atendimento nessas áreas.

Fora de Uberlândia, o plano APS atende em casos de urgência e emergência, na rede credenciada da Unimed.

Pronto socorro, telemedicina e urgências

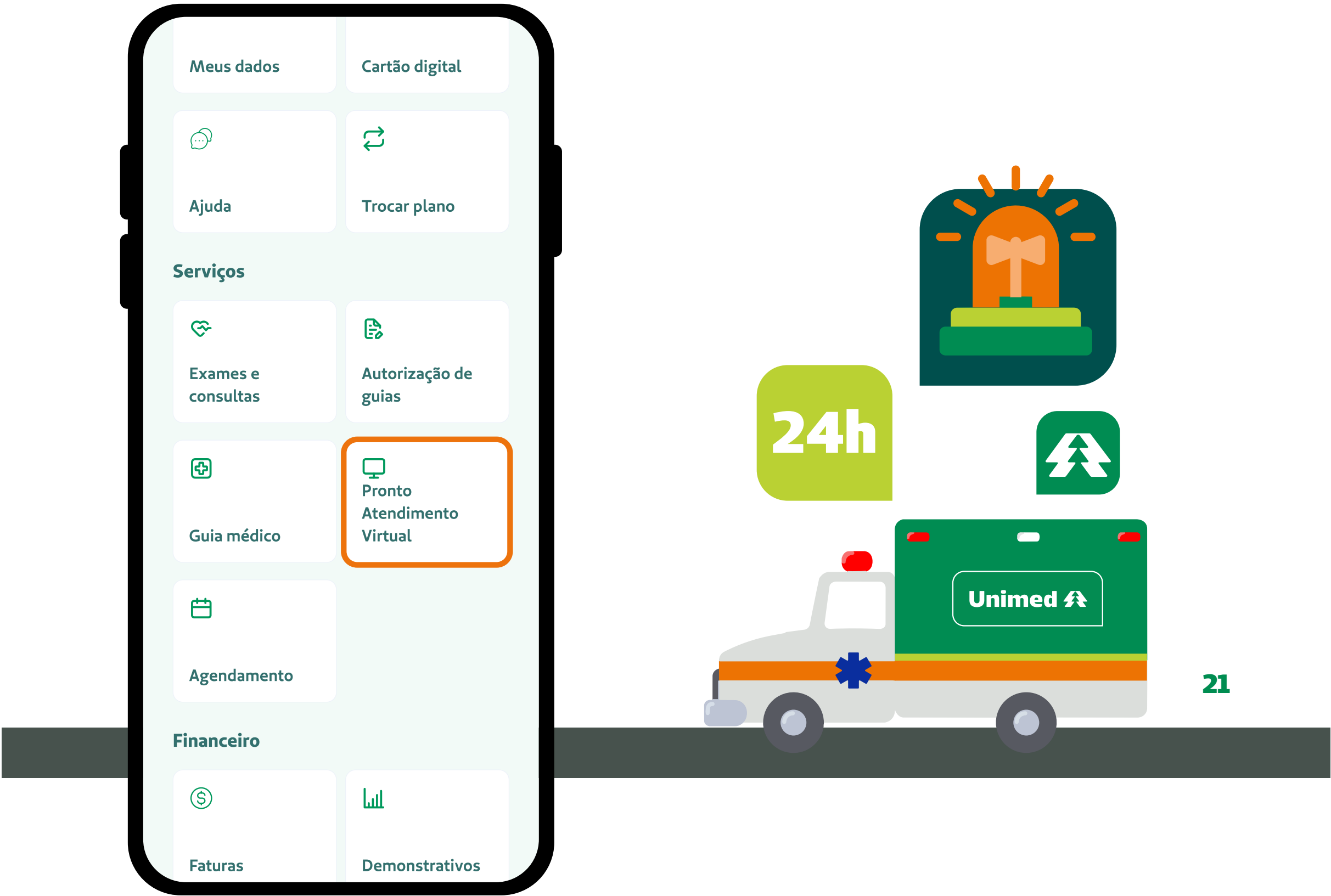
O pronto socorro, o pronto atendimento e a telemedicina atendem casos de urgência e emergência. O pronto socorro funciona 24 horas.

Depois do atendimento, você pode receber alta ou seguir para internação, conforme a avaliação médica.

Para dar continuidade ao cuidado, procure o médico de família e faça a avaliação eletiva.

Os atendimentos de urgência e emergência, como consultas em pronto-socorro, possuem coparticipação. Já a consulta por telemedicina gera cobrança de coparticipação para o beneficiário.

Sempre que possível, utilize a telemedicina para orientações e situações de menor gravidade. Para casos de urgência e emergência, procure o pronto-socorro mais adequado ao seu atendimento.



Coparticipação

Coparticipação é uma parte do valor de alguns atendimentos que você divide com o plano.

Consulta com o médico de família	Sem coparticipação
CONSULTAS ELETIVAS	R\$ 40 por consulta
CONSULTA PRONTO ATENDIMENTO	R\$ 55 por consulta
EXAMES	40% com limite de R\$ 100
TERAPIAS SIMPLES	40% com limite de R\$ 100
RADIOTERAPIA, QUIMIOTERAPIA, HEMODIÁLISE	Não há
OUTROS ATENDIMENTOS AMBULATORIAIS	40% com limite de R\$ 100

Atenção: a isenção vale para a consulta com o médico de família. Os exames e os procedimentos solicitados nessa jornada seguem a coparticipação.

A coparticipação não é cobrada no momento do atendimento. caso não tenha limite de folha, será emitido via boleto

Documentações necessárias

Para contratação do seu plano, é necessário o envio dos seguintes documentos:

Titular:

- Cópia do CPF
- Cópia de comprovante de endereço
- Cópia do Termo de Posse ou do último holerite UFU
- Cópia da Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável (Escritura Pública em cartório), quando for o caso
- Certidão de Óbito (apenas para pensionistas)

Dependentes, agregados e dependentes econômicos:

- Cópia do CPF
- Certidão de Nascimento (para filhos menores)
- Último contracheque do instituidor da pensão, quando for o caso
- Cópia da Declaração de Imposto de Renda (para inclusão de agregados: pai, mãe, sogro ou sogra)
- Cópia da Certidão de Casamento ou Declaração de União Estável (Escritura Pública em cartório), quando for o caso



Reembolso

Os planos da Unimed Uberlândia não são de livre escolha. Dessa forma, os atendimentos acontecem com os prestadores da rede credenciada.

Sempre que precisar de um atendimento, acione a Unimed Uberlândia para a busca de rede.



Cuidado completo, perto de você

A Unimed Uberlândia tem uma estrutura própria de saúde para acompanhar você em todos os momentos da vida.

6 espaços e
clínicas de saúde 

6 laboratórios
próprios 

5 linhas de cuidado
especializadas 

As próximas páginas trazem cada uma dessas frentes em detalhe.

Rede própria de serviços

Além dos Espaços + Unimed, a rede própria conta com clínicas para especialidades, oncologia e reabilitação infantil.

Clínica SEMPRE

Especialidades médicas e atendimento multiprofissional em um só lugar.

📍 R. Maria Dirce Ribeiro, 560, Santa Mônica.

🕒 Segunda a sexta, 7h às 19h. Sábado, 8h às 12h.

☎️ 0800 940 6900 📞 (34) 3239-6910.



Espaço de Saúde Oncologia

Cuidado oncológico, com centro infusional e equipe especializada

📍 R. Waldomira Rezende, 370, Santa Mônica.

🕒 Segunda a sexta, 7h30 às 18h.

☎️ (34) 3293-3334



Clínica AMAR

Reabilitação infantil para crianças neuroatípicas.

📍 Av. dos Vinhedos, 400, Morada da Colina.

🕒 Segunda a sexta, 7h às 19h30.

☎️ (34) 3239-6906



Clique aqui e acesse o mapa com nossas unidades

Linhas de Cuidado

As Linhas de Cuidado da Unimed Uberlândia oferecem acompanhamento contínuo e personalizado, com assistência integral e equipe especializada conforme a sua necessidade de saúde.

São cinco linhas, com equipes de referência para cada momento da sua vida.



Prevenção, diagnóstico e tratamento da saúde da mama.
(34) 3293-3334, opção 4.



Envelhecimento ativo, com cuidado integral.



Acompanhamento da gestação aos primeiros meses do bebê.



Atendimento para crianças e adolescentes no transtorno do espectro autista.



Atenção à saúde mental.

Contato das Linhas de Cuidado do Idoso, Materno Infantil, TEA e Mente Saudável: (34) 3239-6902 WhatsApp: (34) 99632-4546

Saiba mais sobre nossas Linhas de Cuidado

Laboratórios perto de você

Os Laboratórios Unimed Uberlândia fazem exames a partir de amostras como sangue, urina, fezes e saliva. Os resultados ficam disponíveis para o seu médico interpretar junto com o seu histórico.



AMAR — Morada da Colina

Av. dos Vinhedos, 400, Morada da Colina. Segunda a sexta, 6h30 às 18h30. Sábado, 6h30 às 12h30.



SOU — Santa Mônica

Av. João Naves de Ávila, 2705, Santa Mônica. Segunda a sexta, 7h às 17h30.



Martins Trade Center — Martins

Av. Vasconcelos Costa, 967, Martins. Segunda a sexta, 6h às 19h. Sábado, 6h às 13h.



Uberlândia Shopping — Morada da Colina

Av. Paulo Gracindo, 15, Morada da Colina. Segunda a sexta, 7h às 18h. Sábado, 8h às 12h.



Jardim Patrícia

Av. José Fonseca e Silva, 1020, Jardim Patrícia. Segunda a sexta, 6h às 18h. Sábado, 6h às 12h.

WhatsApp dos laboratórios: (34) 3303-1000.

Encontre o Laboratório Unimed mais perto de você

Clube de Vantagens

Como cliente Unimed Uberlândia, você tem um Clube de Vantagens com descontos e benefícios de empresas parceiras.

São ofertas em farmácia, cinema, viagem, cursos, petshop e outras categorias. Acesse pelo app, na opção “Clube de Vantagens”, ou em clube.unimeduberlandia.coop.br.



Canais de atendimento

Sempre que precisar, fale com a Unimed Uberlândia.

Central de atendimento:

- 0800 940 6900, 24 horas por dia, 7 dias por semana.
- (34) 3239-6910.

Agendamento de consultas:

- (34) 3239-6939.

Chat online:

app Unimed Uberlândia, na opção "Ajuda".

Portal:

unimeduberlandia.coop.br/portal

Atendimento presencial:

Av. João Pinheiro, 639, Centro.
Segunda a sexta, das 7h30 às 18h.



Dúvidas frequentes

Como acessar o médico de família? Agende a sua consulta nos canais de atendimento da Unimed Uberlândia.

Posso trocar de médico de família ou de unidade? Você pode. Procure a unidade desejada e solicite a troca em nossos canais de atendimento.

Posso ir direto ao especialista? O acesso acontece por encaminhamento do médico de família. Pediatria, oftalmologia e Risco Cirúrgico são exceções, e ainda assim é preciso contato para solicitar as senhas de autorização pela Central de Encaminhamentos: (34) 3239-6910 – opção Encaminhamento APS.

Onde acompanho minhas solicitações? Pelo app Unimed Uberlândia.

A coparticipação é cobrada na hora do atendimento? Não. Caso não tenha limite de folha, será emitido via boleto

Como marcar uma consulta de rotina? Agende com o médico de família em um Espaço + Unimed pelo 0800 940 6900 ou pelo (34) 3239-6939.

O meu médico atual atende pelo plano? O atendimento acontece com a rede credenciada. Confira o seu médico no Guia Médico do app.

Como acessar o app? Use a opção “Esqueci minha senha” ou fale com a Unimed pelos canais oficiais.

Onde encontro um laboratório próximo? Consulte as unidades no Guia Médico do app.

Conte com a Unimed Uberlândia

Cuidar de você é o nosso compromisso em cada etapa da sua jornada.

Use este guia sempre que tiver dúvidas e mantenha o app atualizado. Com o caminho certo de atendimento, você recebe um cuidado contínuo e aproveita o seu plano com tranquilidade.

A Unimed Uberlândia está com você.



ANS - nº 384577

Unimed 
Uberlândia